

INFORMACE PRO PACIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen „GDPR“, ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění

I. Správce osobních údajů TREEDK s.r.o.

IČO: 04390181

Nerudova 1984/ 27, Opava 1, 746 01

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme

Zpracováváme o Vás jen ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme k účelům, pro které tyto údaje zpracováváme, jde zejména o:

- o kontaktní a identifikační osobní údaje – jméno, příjmení, datum narození, číslo, pojištěnce, rodné číslo, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo,
- o platební údaje a bankovní spojení,
- o číslo pojišťovny,
- o anamnéza související se zdravotním stavem a péčí o pacienta,
- o diagnóza.

Dále zpracováváme kontaktní a identifikační údaje třetích osob - zákonných zástupců, opatrovníků, eventuálně jiných osob, s nimiž jsme oprávněni jednat ohledně Vašeho zdravotního stavu či jim předávat informace o zdravotním stavu.

III. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- o plnění právních povinností,
- o komunikace s Vámi,
- o poskytování zdravotních služeb,
- o vykazování hrazených zdravotních služeb,
- o vyúčtování nehrazených zdravotních služeb,
- o sdílení údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám,
- o organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů),
- o vedení evidence o našich pújmech a vúdajích, pújjatých platbách a o hospodaení, jak vyplývají z púedpisů upravujících danúaúčetnictví,
- o vymáhání našich nároků a uplatnění našich práv.
- o zasílání marketingových sdělení

IV. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu II. je

- splnění zákonných povinností, které nám vyplývají zejména ze:
 - zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění,
 - zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, v platném znění,
 - zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění,
 - zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), v platném znění,
 - zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, v platném znění,
 - zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, v platném znění,
 - zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění,
 - zákona č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
 - zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
 - zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
 - zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně), z rezervační smlouvy či jiného smluvního ujednání mezi Vámi a TREEDK s.r.o.,
- náš oprávněný zájem,
- Váš souhlas, který je možné kdykoliv odvolat,
- ochrana Vašich životně důležitých zájmů.

IV. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

- naši zaměstnanci (jako poskytovatele zdravotních služeb) se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb,
- Vy (jako pacienti), zákonní zástupci nebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba,
- jiní poskytovatelé zdravotních služeb nebo poskytovatelé sociálních služeb k zajištění návaznosti dalších zdravotních a sociálních služeb poskytovaných pacientovi,
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace ve smyslu § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., zejména pověřený příslušný správní orgán, orgán ochrany veřejného zdraví, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Ústav zdravotnických informací a statistiky, smluvní zdravotní pojišťovny, Česká lékařská komora, Česká stomatologická komora nebo Česká lékárnická

komora, pověření lékaři posudkové služby okresních správ sociálního zabezpečení, zaměstnanci okresních správ sociálního zabezpečení pověřeni provedením kontroly, Veřejný ochránce práv a pověření zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv za účelem zjišťování podkladů potřebných k plnění úkolů podle zákona č. 372/2011 Sb. nebo jiných právních předpisů upravujících činnost a úkoly uvedených subjektů,

- státní orgány (zejména orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky, státní zastupitelství, soudy) a další subjekty na základě jiných právních předpisů,
- subjekty, které Správci poskytují služby a se kterými má Správce uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje nemáme v úmyslu předat do zahraničí či mezinárodní organizaci.

V. Doba zpracování osobních údajů

Doba, po kterou jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, závisí na účelu, pro který jsou námi zpracovávány.

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou právním předpisy, zejména vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, v platném znění.

Osobní údaje zpracovávané pro další účely uvedené v bodu III jsou zpracovávány po dobu stanovenou právním předpisy nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem, a následně po dobu jednoho roku poté, co naším pacientem přestanete být, ledaže by bylo i poté s ohledem na účel zpracování nezbytné osobní údaje dále zpracovávat.

„V případě zpracování osobních údajů za účelem zasílání marketingových sdělení jste oprávněn nám kdykoliv sdělit, že již nemáte zájem dostávat od nás další marketingová sdělení. V takovém případě jsme povinni Vám ihned přestat marketingová sdělení zasílat. Zpracování osobních údajů pro další účely tím však není dotčeno.

VI. Práva subjektů údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům,
- právo na opravu Vašich osobních údajů,
- právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dále zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže
 - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,
 - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití.
 - jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami,

- právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci, vymazat nesmíme
- právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

VII. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu III), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naši adresu uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

VIII. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutím Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst.1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

IX. Zabezpečení osobních údajů

V souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů přijímáme potřebná technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR nezbytná pro zajištění souladu zpracování Vašich osobních údajů s GDPR a pro zajištění ochrany Vašich osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům a datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, před jejich změnou, zničením či ztrátou, neoprávněným přenosem k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i před jakýmkoliv jiným zneužitím.

Platnost a účinnost dokumentu od 3. 6. 2020.